

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Wasserskianlage Norderstedt**

#### **Geltung**

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen der Rumpel Norderstedt GmbH (nachfolgend der Veranstalter genannt) und dem Vertragspartner (nachfolgend der Kunde genannt).

#### **Anmeldung und Vertragsabschluss**

Mit seiner schriftlichen oder mündlichen Anmeldung bietet der Kunde den Abschluss eines Vertrages an. Diese Anmeldung gilt bei einer Gruppenbuchung für die gesamte Gruppe und die aus der Buchung entstehenden Forderungen. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Buchung wird verbindlich, sobald der Veranstalter die bestellte Leistung schriftlich, per Fax, per eMail oder mündlich bestätigt.

#### **Leistung**

Der Umfang der vertraglichen Leistung ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Veranstalters. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Veranstalter. Der Wegfall einzelner Leistungsteile berechtigt nicht zum Einbehalt der Vertragssumme oder zum Teilabzug, sofern es sich um Gründe handelt, die nicht vom Veranstalter zu vertreten sind. Ist der Wegfall durch den Veranstalter zu vertreten, so hat er das Recht, diese Leistungen durch gleichwertige Leistungen zu ersetzen. Der Veranstalter ist verpflichtet den Kunden hiervon in Kenntnis zu setzen. Im Einzelfall kann der Veranstalter dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten. Seilbahnkarten sind nicht übertragbar, ausgenommen die „10er Karte“. Für alle Karten gilt bei Verlust kein Ersatz. Seilbahnkarten berechtigen nur zum Benutzen der für den öffentlichen Betrieb freigegebenen Bahn bzw. für die gebuchten Kurse. Beim Erwerb ermäßigter Karten ist ein Ausweis (Personalausweis) vorzulegen. Ohne diesen Ausweis kann keine Ermäßigung geltend gemacht werden.

#### **1 - Stundenkarten (ohne Ausrüstung)**

gelten vom Zeitpunkt des Erwerbes 1 Stunde.

#### **2 - Stundenkarten / Anfängerkarte (ohne Ausrüstung)**

gelten vom Zeitpunkt des Erwerbes 2 Stunden.

#### **Tageskarten (ohne Ausrüstung)**

gelten für den Tag des Kaufdatums und beziehen sich auf die regulären Öffnungszeiten der Wasserskianlage. Für Gruppentermine und Kurse haben diese Karten keine Gültigkeit.

#### **Saisonkarten (ohne Ausrüstung)**

Die Saisonkarten gelten während des öffentlichen Betriebes (siehe Öffnungszeiten, betrifft nicht die Bahnmieta, die Kurse). Die Saisonkarte berechtigt den Besitzer zum Fahren an den Standorten Norderstedt und Süsel. Bei Nichteinhaltung der Sicherheitsregeln und bei Verstößen gegen die Anweisungen vom Anlagenpersonal kann die Saisonkarte ohne Anrecht auf Erstattung entzogen werden. Witterungseinflüsse, höhere Gewalt und Betriebsunterbrechungen aufgrund behördlicher Anordnungen können nicht beanstandet werden, zur Rückerstattung oder zur Verlängerung der Gültigkeit führen.

#### **Verleih**

Jeder ausgeliehene Gegenstand ist vom Kunden sorgfältig zu behandeln. Bei verspäteter Rückgabe von kostenpflichtigem Leihmaterial ist die Leihgebühr für die angefangene Stunde zu entrichten. Bei erneutem Ausleihen hat der Ausleihende erneut die gesamte Höhe für das Leihmaterial zu entrichten. Bei Verlust oder Beschädigung ist der Neupreis eines Ersatzes oder die Reparatur zu zahlen.

#### **Bahnmieta**

Die reguläre Bahnmieta beträgt 2 Stunden. Durch Witterungsverhältnisse oder höhere Gewalt (z.B. Gewitter), kann es aus Sicherheitsgründen zu einem Stillstand während der Bahnmieta kommen. Der Veranstalter hält sich vor, diese Entscheidung im Einzelfall zu treffen. Bis zu 30 Minuten Ausfall (wg. Witterung) während der Bahnmieta können vom Kunde und deren Teilnehmer nicht beanstandet werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises oder eine Gutschrift der Ausfallzeit ist nicht möglich.

#### **Bezahlung**

##### **Stundentickets/Kurstickets/Saisonkarte/Leihgebühr**

Die Bezahlung erfolgt jeweils vor Inanspruchnahme der Leistung. Bei Saisonkarten besteht gegen einen Aufpreis von 40,00 EUR die Möglichkeit der Ratenzahlung.

##### **Bahnmieta**

Die Bezahlung erfolgt vor Inanspruchnahme der Leistung als Gesamtbetrag oder durch jeden Gruppenteilnehmer einzeln.

#### **Rücktritt/Stornierung durch den Kunden**

Änderungen oder Ermäßigungen wegen Minderbelegung (mind. 17 Teilnehmer bei Gruppenbuchung) oder aufgrund der Witterung sind bei allen Leistungsarten ausgeschlossen.

##### **Stundentickets/Kurstickets/Saisonkarte/Leihgebühr**

Ein Rücktritt ist nach Vertragsabschluss nicht möglich. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung. Inhaber von Saisonkarten erhalten bei längerfristiger Erkrankung oder Verletzung (6 Wochen oder mehr) bei Vorlage eines ärztlichen Attestes eine entsprechende Verlängerung in der Folgesaison, anteilige Rückerstattung ist nicht möglich.

## **Bahnmiete**

Stornierungen bis 2 Wochen vor dem Termin sind kostenlos möglich. Stornierungen bis 2 Tage vor dem Termin werden mit einer Stornogebühr von 50,00 EUR pro Termin berechnet. Bei Stornierung 48 Stunden oder weniger vor Start des Termins wird der volle Preis der Bahnmiete fällig (17\*22,00 EUR).

## **Rücktritt/Stornierung durch den Veranstalter**

Der Veranstalter kann die Benutzung der Wasserskianlage absagen, wenn aufgrund der Witterungsverhältnisse eine sichere Durchführung der Veranstaltung bzw. sonstige vereinbarte Leistungserbringung nicht mehr gewährleistet ist. Betrieblich oder organisatorisch bedingte Ausfälle werden, wenn möglich durch Umbuchungen oder Gutschriften für die Ausfallzeit ausgeglichen.

Der Veranstalter kann den Vertrag mit einem Kunden ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde oder ein Teilnehmer des Kunden ungeachtet einer Abmahnung durch den Veranstalter, die Durchführung nachhaltig stört und/oder Regeln und Sicherheitsauflagen nicht beachtet. Der Veranstalter behält in diesem Fall den vollen Anspruch auf Bezahlung der vertraglich vereinbarten Leistung.

Außerdem ist der Veranstalter berechtigt, die Veranstaltung abzubrechen, wenn das Personal des Veranstalters den Eindruck hat dass der Kunde oder Teilnehmer des Kunden unter Einfluss von Alkohol oder anderen berauschenden Mitteln steht.

## **Haftung**

Die Teilnahme an Veranstaltungen und die Nutzung der Wasserskianlage erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr. Veranstaltungen im Outdoorbereich beinhalten unvermeidbar bestimmte Risiken. Soweit aus diesen Risiken und ohne Verschulden des Veranstalters Leistungsstörungen entstehen, gilt jegliche Haftung des Veranstalters ausgeschlossen. Insbesondere kann keine Haftung übernommen werden für Unfälle wie sie bei Ausübung von Wassersportarten vorkommen können.

Keine Haftung besteht bei Einbruch oder Diebstahl (z.B. in die Miet-Spinde und Miet-Regale). Der Veranstalter haftet auch nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen anderer Leistungsanbieter vermittelt werden.

Die Haftung des Veranstalters ist - gleich aus welchem Rechtsgrund - insgesamt auf die Höhe des dreifachen Veranstaltungspreises beschränkt, soweit ein Schaden des teilnehmenden Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch den Veranstalter oder einen durch den Veranstalter beauftragten Leistungsträger herbeigeführt wird.

Der Kunde oder Teilnehmer des Kunden haftet für Schäden an Personen oder Ausrüstung, die durch Fehlverhalten des Kunden oder Teilnehmer des Kunden entstehen, in voller Höhe.

## **Mitwirkungspflicht**

Der Kunde versichert, dass er bzw. der Teilnehmer der Veranstaltung gesund sind. Insbesondere versichert der Kunde, dass der Teilnehmer frei von Herz- und Kreislaufbeschwerden, schwerwiegender orthopädischer Problemen und Erkrankungen oder anderen, eine körperliche Tätigkeit nicht zulassende, gesundheitliche Beeinträchtigung ist.

Von jedem Kunden und Teilnehmer wird Eigenverantwortung, Umsichtigkeit und realistische Selbsteinschätzung gefordert. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, die ausgehängten Sicherheitsbestimmungen und Regeln zu beachten und sich an die Vorgaben des Personals zu halten. Der Kunde ist weiter verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

## **Datenschutz / Urheberrechte**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Daten weiterhin vom Veranstalter zur Kundenbetreuung verwendet werden. Diese Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzes nicht an Dritte weitergegeben. Dem Kunden werden Film- und Fotomaterial, sowie Veranstaltungsunterlagen lediglich zur privaten Nutzung überlassen. Eine gewerbliche Nutzung oder Vervielfältigung ist untersagt und kann lediglich mit schriftlicher Zustimmung des Veranstalters erfolgen.

## **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Norderstedt.

## **Unwirksamkeit/Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der AGBs hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. Unwirksame Bestimmungen müssen durch Regelungen ersetzt werden, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmungen am nächsten kommen.